



patagonia[®]

GARANTIE DES COMBINAISONS

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Retournez votre combinaison au magasin où vous l'avez achetée avec votre ticket de caisse et un formulaire de retour dûment rempli.

Nom: _____

Téléphone: _____

E-mail: _____

Taille: _____

Référence: _____

Date d'achat: _____

Magasin: _____

Commentaires/observations: _____

Vos attentes: _____

Adresse d'expédition: _____

GARANTIE ABSOLUE PATAGONIA



Nous garantissons tous les produits que nous fabriquons, y compris nos combinaisons. Mais les combinaisons demandent un entretien particulier pour garder leurs performances techniques et les qualités dont elles sont dotées au départ. Patagonia n'est pas responsable de l'utilisation abusive ou de l'usure normale de ses combinaisons. Les éraflures et décolorations sont inévitables, tout comme les déchirures causées par les ailerons des planches de surf.

Recommandations d'entretien de votre combinaison

- Rincez votre combinaison à l'eau claire après chaque utilisation
- Après rinçage, pliez-la en deux à la taille et pendez-la pour la faire sécher.
- Ranger la combinaison une fois sèche à l'abri du soleil.
- Enfilez-la avec soin. Nous avons sélectionné les matières les plus souples pour leur confort et leurs qualités techniques. Évitez de trop étirer le tissu et les coutures. Ne marchez pas sur l'une des jambes pour retirer l'autre.
- Si possible, changez-vous dans un bac de douche ou sur une natte.

LIMITATIONS DE GARANTIE

- Dommages suite à des réparations effectuées par un atelier de réparation non autorisé.
- Combinaison défectueuse ou achetée d'occasion.
- Combinaisons utilisées pour des activités commerciales, de location, de démonstration ou pédagogiques.
- Problème de taille une fois la combinaison utilisée. Les questions de taille doivent se régler avant que la combinaison ne soit mise à l'eau.

La garantie de nos combinaisons ne comprend pas l'actualisation de votre ancienne combinaison aux normes de nos nouveaux modèles. Nous améliorons sans cesse les coupes et les matières de nos combinaisons, ce qui ne rend pas votre combinaison existante obsolète. Cela signifie seulement que la prochaine combinaison que vous achèterez sera encore mieux que la précédente.

EXCLUSIONS DE GARANTIE ET LIMITATIONS DE LA RESPONSABILITÉ

PATAGONIA N'A PAS LA CHARGE DE GARANTIR QUE LA COMBINAISON QUE VOUS VENEZ D'ACHETER CONVIENT À VOS ATTENTES ET EXIGENCES PERSONNELLES. NOUS NE RECONNAISSONS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES À CARACTÈRE COMMERCIAL ET EN ADÉQUATION AVEC UNE UTILISATION SPÉCIFIQUE. NOTRE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE ENGAGÉE POUR AUCUN DOMMAGE INDIRECT OU CONSÉCUTIF, DE QUELLE QUE NATURE QUE CE SOIT ET NE PEUT EN AUCUN CAS EXCÉDER LE MONTANT DONT VOUS VOUS ÊTES ACQUITTÉS POUR L'ACHAT DE VOTRE COMBINAISON.

patagonia

RAISON D'ÊTRE DE PATAGONIA

Fabriquer les meilleurs produits en causant le moindre impact environnemental, utiliser le monde des affaires pour inspirer et mettre en place des solutions à la crise environnementale.