



patagonia[®]

garanzia e modulo di
reclamo per mute

Modulo di reclamo - Garanzia per mute

Return your wetsuit to the retail store where you purchased it, along with your sales receipt and completed claim form.

Retournez votre combinaison au magasin où vous l'avez achetée avec votre ticket de caisse et un formulaire de retour dûment rempli.

Restituire la muta nel punto vendita di acquisto, unitamente allo scontrino fiscale e al presente modulo di reclamo compilato in tutte le sue parti.

Name/Nom/Nome: _____

Phone/Téléphone/Telefono: _____

Email/E-mail/E-mail: _____

Size/Taille/Taglia: _____

Style/Référence/Modello: _____

Purchase Date/Date d'achat/Data di acquisto: _____

Store/Magasin/Negozio: _____

Comment/Claim/Commentaires/observations/Commenti/Reclami: _____

Requested Action/Vos attentes/Azione richiesta: _____

Return Address/Adresse d'expédition/Indirizzo di spedizione: _____

Garanzia corazzata Patagonia



Sosteniamo con convinzione tutto ciò

che realizziamo, incluse le nostre mute.

Ma le mute richiedono cure specifiche per offrire ottimali livelli di performance. Patagonia non è responsabile di mute utilizzate in modo intensivo o che mostrano normali segni di usura legati al tempo. Graffi ed aree sbiadite sono inevitabili, come anche lacerazioni o strappi dovuti al contatto occasionale con una pinna.

Linee guida per la cura delle mute

- Dopo ogni utilizzo risciacquare la muta con acqua dolce.
- Per appenderla ad asciugare piegarla a metà all'altezza della vita.
- Non riporla se è ancora umida e non esporla alla luce diretta del sole.
- Indossare la muta prestando attenzione. Abbiamo selezionato materiali ad elevata flessibilità per il loro comfort e la loro funzionalità. Evitare di tendere troppo il tessuto, sollecitando le cuciture. Quando la muta viene sfilata, non appoggiarci sopra i piedi.
- Se possibile, cambiarsi su un materassino.

CASI DI ANNULLAMENTO DELLA GARANZIA MUTE

- Danni alla muta a seguito di riparazioni effettuate presso un negozio non autorizzato.
- Mute classificate come "di seconda mano" o "fallate" (cioè già vendute con piccoli difetti o imperfezioni).
- Mute utilizzate in operazioni commerciali, noleggi di attrezzature, corsi o programmi educativi.
- Problemi legati alla vestibilità dopo che la muta è già stata usata. Questo tipo di problema deve essere risolto prima dell'utilizzo della muta in acqua.

La nostra garanzia non include la sostituzione della muta con modelli più recenti. Il costante miglioramento dei design e dei materiali delle nostre mute non sottintende che la muta acquistata sia in qualche modo carente, ma semplicemente che quella che verrà eventualmente acquistata in futuro risulterà ulteriormente migliorata.

ESCLUSIONE DI GARANZIA

PATAGONIA NON GARANTISCE CHE LA MUTA ACQUISTATA SODDISFI I REQUISITI O LE ASPETTATIVE PERSONALI DEL CLIENTE. PATAGONIA ESCUDE ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. LA RESPONSABILITÀ DI PATAGONIA NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER EVENTUALI DANNI È LIMITATA AI SOLI DANNI DIRETTI E NON ECCEDErà COMUNQUE L'IMPORTO ORIGINARIAMENTE CORRISPONTE PER L'ACQUISTO DELLA MUTA.

patagonia[®]

La nostra mission

Realizzare il prodotto migliore, non provocare danni inutili, utilizzare il business per ispirare e implementare soluzioni per la crisi ambientale.